

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA:

El pago de la proforma significa la aceptación de las condiciones generales, así como las condiciones de entrega y el método de pago concretados en la proforma. Nuestras Condiciones de venta se aplicarán de manera generalizada a todos los clientes; no aceptaremos condiciones del cliente que estén en conflicto o que difieran de nuestros términos y condiciones de venta, salvo que se haya acordado expresamente y por escrito la validez de las mismas. La versión en Español de estas Condiciones de venta, como aparecen expuestas a continuación, es aceptada de forma expresa como las únicas autorizadas. La versión en cualquier otro idioma tiene fines puramente funcionales y no implica ningún tipo de obligación legal; no forma parte del contrato.

### 1./ CONTACTO Y HORARIO DE SERVICIO:

Los pedidos pueden realizarse vía teléfono al número (+34) 960 045 515 o por e-mail a [contact@eurenerworld.com](mailto:contact@eurenerworld.com) Horario de oficina (excepto días festivos locales, CCAA y Estatales) de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 de lunes a jueves. Viernes de 9:00 a 14:00

### 2./ TARIFAS VIGENTES:

Todos los precios están en la divisa aplicada en proforma. Los precios incluyen los impuestos aplicables. El cliente acepta los precios pactados y así reflejados en la proforma. Los precios de los productos/cotizaciones actualizadas anulan y substituyen a los anteriores. Los precios están subordinados a la efectiva disponibilidad de los Productos y a las condiciones de mercado.

### 3./ FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO:

European Energy World SL será el único propietario de los productos vendidos hasta que no se realice el cobro total del importe, gastos e impuestos incluidos estipulados en el contrato/proforma. Si el cliente se retrasa en el pago, European Energy World SL tiene derecho a recuperar el objeto de la venta. El embargo por parte de European Energy World SL del objeto de la venta constituirá siempre la rescisión del contrato y el cliente acepta la no devolución del importe pagado. Tras recuperar el producto European Energy World SL esta autorizado a usarlos según se considere apropiado.

El cliente será responsable de las pérdidas y daños resultantes por cualquier anulación prematura del contrato. La responsabilidad del cliente incluirá la pérdida

de ganancias así como daños incidentales y consiguientes para European Energy World SL. El cliente debe indemnizar a European Energy World SL. European Energy World SL se reserva el derecho de anular cualquier pedido de un cliente con el que existiese un litigio relacionado con el impago de un pedido anterior, o por cualquier otro motivo legítimo relacionado con el atraso de pagos. European Energy World SL no se responsabiliza de los posibles defectos en los equipos, o retrasos en la entrega de productos fotovoltaicos no fabricados por European Energy World SL; como inversores, estructuras, monitorización... Haciendo efectivo el pago o el prepago, el cliente acepta las fechas de entrega aproximadas y el método de pago detallado en la confirmación de compra/pro forma. La validez de la pro forma es por un periodo limitado de tiempo (indicado en la proforma). En caso de no recibir el prepago de la pro forma en los días indicados European Energy World SL tiene el derecho de cancelar las condiciones y términos negociados y será libre de ofrecer a otros clientes los productos reservados en la pro forma. Cualquier otra condición y plazos de entrega especiales no reflejadas en la proforma deberán ser renegociadas previamente entre el Cliente y European Energy World SL, y aceptadas por escrito. En caso de un retraso en el suministro de la materia prima causado por el proveedor, el cliente otorgará una ampliación de tiempo adecuada según las circunstancias. Si European Energy World SL no cumpliera el nuevo plazo de entrega acordado, el Cliente tendrá derecho a rescindir el contrato.

#### 4./ FORMAS Y CONDICIONES DE PAGO:

Todas las facturas deberán ser abonadas en su totalidad en los vencimientos mencionados en la proforma. En caso contrario el cliente se encontrará en mora al día siguiente de ese vencimiento. A partir de esa fecha, European Energy World SL tiene derecho a recibir intereses por impago en una cantidad de 8 puntos porcentuales sobre el tipo de interés básico en ese momento del Banco Central Europeo. Cualquier otro método de pago no acordado en la pro forma no es aceptado. El cliente será responsable del pago de todos los costes relacionados con la emisión de pago y sus documentos relacionados

Si se descubriese tras la celebración del contrato que la capacidad de pago del cliente no está lo suficientemente garantizada y que nuestra demanda de pago se encuentra en peligro (en valoración del dpto. financiero), tenemos derecho a rehusar realizar la entrega prevista, con el fin de acelerar la madurez del saldo total debido, así como a rescindir cualquier contrato establecido con el cliente salvo que éste ofrezca garantías, válidas a nuestro criterio, en un plazo de diez días naturales

establecidos por nosotros. Esto mismo es aplicable en caso de que el cliente incumpla nuestras condiciones de pago.

Una vez la orden de pedido ha sido confirmada por el prepago según las condiciones estipuladas arriba, si el cliente no hace efectivo el pago del importe restante a tiempo, o quiere cancelar el pedido o quiere anular parcialmente el pedido, el pedido será cancelado y European Energy World SL dispondrá del producto mencionado en el pedido y el prepago hecho previamente por el cliente como penalización.

#### 5./ PORTES / LOGÍSTICA / RESPONSABILIDADES:

European Energy World SL confirmará la fecha exacta de entrega después de recibir el importe total en su cuenta bancaria. Todo lo relacionado con el transporte, seguros cubriendo la mercancía, daños en la mercancía, impuestos de aduanas, cargos del despacho de aduanas si los hubiera, tasas y gravámenes resultantes de la entrega de los artículos... serán bajo responsabilidad exclusiva del cliente. Las garantías de los productos no cubren el transporte, la carga manual o mediante elevador de los pallets /modulos, y la manipulación de productos de camión a camión. European Energy World SL ofrecerá a los clientes como servicio extra el contacto directo con compañías de transportes para facilitar la contratación y salida de mercancía. En ningún caso European Energy World SL será responsable de ningún retraso del resultado de las negociaciones entre el cliente – compañía de transportes, o una vez el producto ha sido entregado a la compañía de transporte contratada.

En caso de que un cliente haya incumplido la recogida de una entrega o cualquier otro deber de cooperación que le incumba, tendremos derecho a reclamar compensación por cualquier pérdida ganancial que hayamos sufrido. European Energy World SL tiene el derecho de disponer del producto no recogido a tiempo y ofrecerlo a otros clientes. European Energy World SL se reserva el derecho a más reclamaciones si así lo estima necesario.

Todos los productos serán entregados en condiciones Ex Works (instalaciones logísticas European Energy World SL), independientemente de que European Energy World SL facilite la contratación y envío hasta el destino escogido por el cliente. El riesgo de pérdida accidental, robo o deterioro accidental del producto pasa al cliente tras haber sido declarados listos para su envío. Esto también es aplicable en el caso de hacernos cargo de la entrega del producto. El cliente se compromete a recoger los artículos sin demora tras notificarse su disponibilidad para el envío. En caso de

incumplimiento, European Energy World SL se reserva el derecho de o bien enviar los artículos por su cuenta, almacenarlos a cargo del cliente respectivamente y reclamar los costes asociados, o vender el producto a otros clientes.

## 6.DEVOLUCIONES / REPARACIONES/ GARANTÍAS / RESPONSABILIDAD POR DEFECTOS:

El cliente tendrá la obligación de responsabilizarse del producto desde el momento de su compra, estará obligado a proporcionar un seguro suficiente por el valor de la sustitución contra daños por incendios, inundaciones, defectos en el embalaje y robo.

El cliente tiene la obligación de examinar los artículos sin demora y notificarnos por escrito en un plazo de 12 días tras la entrega del material. Deberá realizarse una solicitud de RMA indicando el motivo de la devolución para proceder a la reposición. Cuando, por el motivo que sea, el cliente deba enviar mercancía a European Energy World SL, lo hará siempre tras la obtención de un RMA (Número de Devolución), sin el cual el Dept. de Logística y el almacén de European Energy World SL no aceptará la mercancía del transportista. No se aceptan RMA de "material defectuoso" desde origen después de éste periodo. Si el cliente no cumple la notificación en el plazo, no tendrá derecho a realizar ninguna reclamación relativa a los defectos en cuestión. Los equipos serán devueltos con todos sus componentes, manuales y embalajes originales en perfecto estado. Una vez obtenido el número de RMA, deberá enviarse la mercancía dentro de los 3 días laborables siguientes. Para dicho RMA se fija un plazo de recepción máximo de 10 días, pasados los cuales quedará anulado. Se debe copia por fax del albarán de envío del transportista para confirmar su salida. Los portes de envío de cualquier RMA serán asumidos por el cliente en ambos sentidos. European Energy World SL no acepta ningún paquete a portes debido.

## 7. JURISDICCION / LEGISLACIÓN APLICABLE / PRIVACIDAD:

Las ventas de los Productos de European Energy World SL están sujetas a la ley española. Cualquier litigio relativo a la interpretación, ejecución o la resolución del contrato realizado entre European Energy World SL y el comprador, incluso en caso de pluralidad de los demandados, será, a falta de acuerdo amistoso, competencia exclusiva de los Tribunales de Valencia, España. Cualquier diferencia o anulación

sobre las presentes Condiciones Generales de Venta, serán sometidas a la jurisdicción de los tribunales de Valencia, España, teniendo en cuenta que los gastos derivados de los trámites judiciales si los hubiese, serán a cargo del infractor. Así mismo, European Energy World SL se reserva la facultad de dar por terminadas las actuales Condiciones generales de Venta, total o parcialmente sin previo aviso. De la vigente Ley Orgánica de Protección de Datos (15/1999), le comunicamos que sus datos forman parte de un fichero propiedad de European Energy World SL, cuya finalidad es poder desarrollar nuestra actividad comercial o facilitarle la información solicitada, teniendo usted derecho de acceso, rectificación y cancelación de sus datos dirigiéndose a nuestras oficinas: European Energy World SL, Avda. Marqués de Sotelo n1 P4, 46001 València/Valencia, con la documentación necesaria.